

Tilfredshedsanalyse af vores kunder

Stantræk har foretaget en kundetilfredshedsanalyse, hvor vi har talt med 49 kunder. Formålet med analysen har været at opnå en indsigt i, hvor tilfredse vores kunder generelt set er med Stantræk. Derudover ønsker vi at få indsigt i, hvilke områder vi gør godt og hvilke områder vi fortsat kan forbedre.

Til undersøgelsen blev der anvendt en skala rangerende fra 1 til 6 med 6 som det bedste. Resultatet blev et samlet gennemsnit på **5,2**, hvilket må siges at være særdeles tilfredsstillende. Den laveste karakter Stantræk fik, var karakteren 4.

Bl.a. udtaler vores kunder:

”I brillerer. Jeg har intet problem haft med jer af nogen art og alt kører rigtig godt.”

”Kvaliteten på emner og levering er altid i orden”

”Høj leveringssikkerhed hvilket vi værdsætter meget. Derudover en god kvalitetsstyring så emner altid er af høj kvalitet.”

”Meget tilfreds med jeres service i forbindelse med leveringstid, svar på forespørgsler og kommunikation. Godt tilfreds med kvaliteten på emnerne”

”I er særligt gode indenfor teknisk rådgivning, eksempelvis til hvordan et emne kan optimeres og blive produceret billigere.”

”Punktlighed – levering bliver altid overholdt. I er også dygtige hvad angår teknisk sparring”

”Vi valgte Stantræk fordi at vi først og fremmest går efter kvalitet og vi mener, at Stantræk står for kvalitet.”

Nedenstående graf viser de områder som vores kunder fremhæver som værende de mest positive ved Stantræk.

